

Las comunicaciones electrónicas

SJC ofrece a los clientes mensajería conveniente con proveedores de servicios médicos a través del portal seguro de Onpatient. Se puede acceder al Onpatient mediante un navegador web o en un dispositivo móvil a través de la aplicación Onpatient.

Al dar el consentimiento para Onpatient, usted acepta recibir una invitación por correo electrónico del SJC con instrucciones sobre cómo crear una cuenta (tenga en cuenta que no se garantiza que las comunicaciones por correo electrónico sean seguras). Usted puede rechazar esta invitación. Tenga en cuenta que aunque Onpatient es compatible con las leyes de privacidad federales y estatales, incluso HIPAA, es su responsabilidad proteger acceso a contraseñas e información de salud personal en su(s) propio(s) dispositivo(s).

Si su proveedor activa Onpatient, responderá a los mensajes de Onpatient dentro de 1 a 2 días hábiles. Si no recibe una respuesta a un mensaje después de 2 días hábiles, comuníquese con la recepción al 924-7034. Tenga en cuenta que los mensajes de Onpatient forman parte de la historia clínica. Aunque tiene como objetivo facilitar la comunicación con los proveedores con respecto a la programación de la atención continua, Onpatient no pretende reemplazar los servicios clínicos. Por lo tanto, los proveedores podrían preguntar que programe una consulta para abordar los asuntos comunicados a través de Onpatient. SJC se reserva el derecho de revocar el contrato de cliente acceso a pacientes hospitalizados en cualquier momento si está clínicamente indicado.

Por favor, tenga en cuenta que Onpatient no está diseñado para asuntos urgentes, incluyendo emergencias que representen una amenaza para la vida. En caso de una emergencia o fuera del horario laboral, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

La telemedicina

Mi proveedor puede pedirme que participe en servicios de telemedicina. El Centro de Sheila Johnson utiliza el software Zoom compatible con HIPAA para facilitar los servicios a través de videoconferencias seguras. Aunque esta plataforma cifrada es compatible con leyes federales y estatales de privacidad, incluida HIPAA, existen riesgos potenciales para esta tecnología, incluidas interrupciones, acceso no autorizado, y dificultades técnicas. Entiendo que mi proveedor o yo podemos suspender la consulta/visita de telemedicina si consideramos que las conexiones de videoconferencia no son adecuadas para la situación.

Recordatorio de mensaje de texto

SJC envía recordatorios de consultas a los clientes a través de mensajes de texto. Si desea optar por no recibir recordatorios de mensajes de texto, por favor notifique a nuestro personal de recepción al 924-7034.

Doy mi consentimiento a los términos y condiciones para acceso y comunicaciones electrónicos de Onpatient. Solicito acceso al portal de Onpatient y doy mi consentimiento para recibir una invitación del SJC a mi dirección de correo electrónico.

Correo electrónico:

Número de teléfono:

Nombre del cliente

Fecha de nacimiento del cliente

Firma del Cliente o Representante Legal

Fecha

Marque esta casilla si no desea participar en la comunicación electrónica con el Centro Sheila C. Johnson.

Marque esta casilla si no desea participar con mensajes de texto.